

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 1 квартале 2022 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 1 квартале 2022 года поступило **55** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

1 месяц квартала - **11 (20%)**;

2 месяц квартала - **15 (27%)**;

3 месяц квартала - **29 (53%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **37 (67%)**;

запросы статистической информации – **18 (33%)**;

запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

почтой России - **10 (18%)**;

официальный сайт (форма обратной связи) – **25 (46%)**

официальный электронный адрес - **4 (7%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **16 (29%)**.

Основная тематика обращений:

запросы архивных данных - **5 (9%)**;

запросы ВПН – **9 (16%)**;

предоставление официальной статистической информации - **18 (33%)**;

другие запросы - **23 (42%)**.

Кировстатом в 1 квартале 2022 года рассмотрено **49** обращений граждан, **6** обращений переходят на рассмотрение во 2 квартал 2022 года.

По результатам рассмотрения обращений в 1 квартале 2022 года предоставлено **49** ответов, из них:

по оценке рассмотрения:

«разъяснено» - **29 (59%)**;

«направлено по компетенции» - **2 (4%)**;

«предоставлена государственная услуга» - **18 (37%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 1 квартале 2022 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата – **2 (4%)**;

заместителей руководителя Кировстата - **47 (96%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.